

ПРАВИЛА по киноvideообслуживанию населения

I. Общие положения

1. Настоящие Правила по киноvideообслуживанию населения (далее именуются – Правила) разработаны на основе Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и определяют порядок киноvideообслуживания населения и регулируют отношения между предприятиями, организациями, учреждениями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги по киноvideообслуживанию (далее – киноvideозрелищные предприятия), и потребителями данных услуг – зрителями.

2. Настоящие Правила распространяются на все киноvideозрелищные предприятия, осуществляющие публичную демонстрацию киноvideофильмов на территории Республики Узбекистан независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.

3. В настоящем Правила используются следующие основные понятия:

зритель – тот, кто смотрит сценическое представление, фильм и кто наблюдает происходящее;

киновидеофильм – кинопроизведение (фильм), предназначенное для демонстрации в кинотеатрах (в отличие от телефильма, предназначенного для демонстрации по телевидению);

киновидеообслуживание – показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов, предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями;

киновидеозрелищные предприятия – организации, оказывающие услуги по публичной демонстрации кино- и видеофильмов (на киноустановках, в кинотеатрах, в видеосалонах и других специально оборудованных для подобных целей помещениях и площадках).

4. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения на киноvideофильм не допускается. Разрешение на осуществление проката и (или) публичного показа фильма выдается в установленном порядке Национальным агентством «Узбеккино».

5. По требованию зрителей киноvideозрелищные предприятия обязаны предъявлять разрешение на осуществление проката и (или) публичного показа фильма.

II. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением

6. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета (в том числе электронного). В билете должны быть

указаны наименование киноvideозрелищного предприятия, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.

7. Расчеты между зрителями и киноvideозрелищным предприятием осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в национальной валюте Республики Узбекистан.

8. Киноvideозрелищные предприятия могут организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в виде музыкальных программ, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала и т.д.).

III. Обязанности киноvideозрелищных предприятий

9. Киноvideозрелищные предприятия обязаны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, юридического адреса, адреса местонахождения владельца киноvideозрелищного предприятия, а также, оснащены контрольно-кассовыми машинами с фискальной памятью и платежными терминалами по приёму платежей с банковских пластиковых карточек.

10. Киноvideозрелищные предприятия должны предоставлять зрителям возможность ознакомиться с Правилами путем публикации на официальных веб-сайтах, а также размещения в общедоступных местах на стендах или на других технических средствах в их здании.

11. Киноvideозрелищные предприятия обязаны обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащённости, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

12. Киноvideозрелищные предприятия обязаны предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;

о ценах на билеты;

о расположении мест в зрительном зале (план);

о времени начала и продолжительности сеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей;

о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен;

о правилах посещения кинозрелищного предприятия;

13. Киноvideозрелищные предприятия обязаны предоставить зрителям возможность для бесплатного пользования туалетом, гигиеническими помещениями и предметами первичного оказания медицинской помощи, и других вспомогательных помещений (детская площадка, комната матери и ребёнка и т.д.).

14. Киноvideозрелищные предприятия обязаны организовать продажи билетов на текущий сеанс не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

15. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять не менее ста сеансов в год для демонстрации продукции «Узбеккино» на условиях индивидуального договора между «Узбеккино» и киновидеозрелищным предприятием.

16. Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киновидеозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

IV. Права киновидеозрелищных предприятий

17. В целях обеспечения безопасности зрителей киновидеозрелищные предприятия вправе устанавливать камеры видеонаблюдения на всей территории предприятия за исключением мест, противоречащих общепринятым этическим нормам.

18. Администрация киновидеозрелищного предприятия вправе не допускать зрителя на просмотр или удалять из зала в случае нарушения общественного порядка без возврата стоимости билета. В случае причинения вреда имуществу киновидеозрелищного предприятия вправе в установленном порядке предъявить иск о возмещении нанесенного ущерба.

19. Цены на входные билеты для государственных кинотеатров устанавливаются Национальным агентством «Узбеккино». Администрация частных киновидеозрелищных предприятий имеет право самостоятельно определить стоимость билетов на сеансы.

20. Киновидеозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов.

21. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киновидеофильмов.

22. Вход в киновидеозрелищные предприятия на очередной сеанс начинается за 20 минут до начала сеанса.

23. Дети до трёх лет допускаются в зал бесплатно без права занятия дополнительных мест только в сопровождении родителей.

24. Дети с 3 до 6 лет включительно, допускаются в зал в сопровождении взрослых, по билетам, цены которых устанавливаются согласно пункту 18 данного положения.

25. Замена киновидеофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае технического сбоя, порчи или утери киновидеофильма.

26. Объявленный в программе киновидеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

V. Права и обязанности зрителей

27. Зрители имеют право на:
свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;

получение полной и достоверной информации о правилах работы киновидеозрелищных предприятий, по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

возмещение стоимости билета в случае отмены показа, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киновидеозрелищного предприятия, а также, в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киновидеофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма;

28. Обязанности зрителя:

при посещении киновидеозрелищных предприятий зритель обязан соблюдать правила, установленные на киновидеозрелищных предприятиях, а также правила общественного порядка;

сохранять билет до окончания сеанса;

взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, должны приобретать билеты по цене для взрослого зрителя;

во время сеанса не пользоваться мобильными и другими цифровыми электронными устройствами в режиме фото, видеосъёмки, вести громкую голосовую связь.

29. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб киновидеозрелищному предприятию в порядке, предусмотренном законодательством.

VI. Контроль за киновидеообслуживанием

30. Контроль за соблюдением настоящих Правил, предоставление услуг по киновидеообслуживанию в соответствии с требованиями нормативных документов осуществляют уполномоченные структуры «Узбеккино», органы по надзору в сфере защиты прав потребителей и другие органы в соответствии с их компетенцией, а также общественные организации потребителей.